



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Diventiamo protagonisti...insieme

Settore: Assistenza

Area di Intervento: Assistenza altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Il presente progetto mira a potenziare l'accompagnamento delle persone in percorsi tendenti all'acquisizione e alla crescita dell'autonomia in vista di una piena inclusione sociale.

Gli obiettivi specifici del progetto sono:

- 1 - Incrementare le occasioni di socializzazione e le interazioni tra persona con disagio - comunità locale sperimentando nuove modalità
- 2 - Sviluppo e/o mantenimento delle capacità personali attraverso inserimenti lavorativi
- 3 - Costruire percorsi individualizzati per le persone con disagio.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:*Fase dell'accoglienza*

Il periodo di accoglienza coprirà indicativamente il primo mese di servizio; durante la prima settimana di servizio partirà il primo modulo della formazione specifica attraverso il quale il volontario potrà iniziare a comprendere l'identità e la specificità della struttura in cui svolge servizio e il suo funzionamento, nonché conoscere tutti i servizi che questa svolge e progetti in atto e venire in contatto con tutto il personale.

Per tutto il primo periodo verrà affiancato durante tutto l'orario di servizio dal suo OLP o dal coordinatore del servizio che gli mostrerà nel dettaglio le mansioni e le attività che dovrà svolgere avendo cura di verificare la sua comprensione e il progressivo apprendimento delle nozioni necessarie per svolgere i compiti assegnatogli. Il formatore specifico si preoccuperà di fornire tutto il materiale e la documentazione necessaria per supportare il processo di apprendimento e farà momenti di verifica e supporto individuale con ciascun volontario per valutare assieme le aree di conoscenza su cui è necessario soffermarsi maggiormente. Durante il periodo di accoglienza l'OLP farà una verifica settimanale sull'andamento dell'inserimento attraverso un colloquio e monitorando le reazioni e le dinamiche relazionali del giovane durante i primi contatti con i minori destinatari del progetto.

Ruolo e compiti assegnati ai volontari in servizio civile nel presente progetto

Si riporta nel dettaglio i compiti assegnati ai volontari in servizio civile nel presente progetto:

Obiettivo 1	
--------------------	--

<u>Ruolo dell'operatore volontario</u> : supporterà l'operatore nell'individuazione delle possibili attività quotidiane da assegnare alla persona con disagio (accoglienza, raccolta richieste/ ordinazioni, consegne a domicilio ecc.). Affiancherà la persona con svantaggio nello svolgimento dei compiti assegnati fornendo un valido supporto anche in situazioni di difficoltà	<i>Azione 1.1 coinvolgimento persone con disagio nelle attività di relazione con il pubblico</i>
<u>Ruolo del volontario</u> : contribuirà alla scelta del tema delle feste e alla preparazione delle stesse, e supporterà lo staff della SAP nella promozione e realizzazione degli eventi.	<i>Azione 1.2 preparazione di eventi all'interno delle SAP</i>
Obiettivo 2	
<u>Ruolo dell'operatore volontario</u> : parteciperà alla rilevazione delle competenze di base e alla definizione delle attività. Affiancherà l'utente e lo supporterà nella gestione dei suoi spazi e delle attrezzature delle SAP aiutandolo nella realizzazione dei compiti intervenendo solo dove necessario in modo diretto ma soprattutto fornendo consigli e suggerimenti.	<i>Azione 2.1 Aumento e diversificazione attività durante gli inserimenti per sviluppo competenze</i>
<u>Ruolo dell'operatore volontario</u> : contribuirà alla definizione degli strumenti di monitoraggio e anche alla scelta di situazioni strutturate per valutare – insieme all'operatore - le capacità relazionali dell'utente. Affiancherà l'utente nelle situazioni non strutturate aiutandolo ad affrontare eventuali difficoltà o situazioni di impasse.	<i>Azione 2.2 sviluppo competenze relazionali</i>
Obiettivo 3	
<u>Ruolo dell'operatore volontario</u> : parteciperà alla valutazione dell'utente affiancando l'operatore nella definizione dell'inserimento specifico. Supporterà il giovane disabile o la persona con disagio durante il periodo di inserimento e potrà fornire valide considerazioni per la valutazione finale	<i>Azione 3.1 attivare inserimenti ad hoc per utenti con potenzialità specifiche</i>

CRITERI DI SELEZIONE:

Si rinvia al Sistema di Reclutamento e Selezione accreditato dall'UNSC. Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^a classe dal quale è stato acquisito il servizio): SI - Confcooperative - NZ01170. Il sistema è pubblicato sul sito www.serviziocivile.coop.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 25
- Giorni di servizio a settimana dei volontari: 5

Tutti gli operatori volontari sono obbligati:

- al rispetto del regolamento interno delle SAP;
- al rispetto dell'orario di servizio (nei centri residenziali verrà richiesta la presenza anche il sabato e la domenica, solitamente secondo una turnazione prestabilita);
- alla partecipazione ai soggiorni estivi, presso località montane o balneari o città d'arte o di interesse turistico/culturale/religioso, durante la vacanza del centro laddove il volontario risultasse pienamente integrato in struttura e l'organizzazione del periodo permettesse una sua completa partecipazione;
- a dare disponibilità specifiche a temporanea modifica di sede in occasione della chiusura dei centri per periodi fino a un massimo di 30 giorni presso altre sedi accreditate presenti nel progetto;
- alla riservatezza relativamente agli utenti inseriti nelle sedi del progetto e a tutti quei dati personali entro cui l'operatore volontario verrà in contatto;
- ad utilizzare, previo accordo, una parte dei giorni di permesso per rispondere alle esigenze di chiusura delle sedi durante i periodi estivi qualora il volontario non scelga di avvalersi della "temporanea modifica di sede".

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero di operatori volontari da impiegare nel progetto: 4

Le sedi di svolgimento sono:

- Paolo Babini - Cucina villaggio - Via Andrea Dragoni, 75/M Forlì (FC);
- Paolo Babini - Diversamente Bottega - Corso della Repubblica, 136 Forlì (FC);
- Paolo Babini - Piada 52 - Via Andrea Dragoni, 52 Forlì (FC);

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Attestato specifico

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

La formazione specifica, nel percorso formativo di Confcooperative, ha l'obiettivo di fornire all'operatore volontario la formazione specifica e quindi le conoscenze e le competenze necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le attività previste nel progetto.

Durata: 72 ore

Erogazione del 70% delle ore entro il 90° giorno dall'avvio del progetto e il 30% delle ore entro il 270° giorno dall'avvio del progetto.

Il Modulo 3° "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di Servizio civile" verrà erogato entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.

MODULI	CONTENUTO	FORMATORE	N. ORE
1° e 2° Modulo. "Organizzazione del servizio e della sede di attuazione del progetto". "Conoscenza dei bisogni del territorio del Comune di Forlì". "Programmazione delle attività e modalità per l'attuazione del progetto"	I due incontri hanno lo scopo di permettere al volontario di avere delle informazioni specifiche sul <u>contesto e sui diretti referenti</u> in cui si trova a svolgere il proprio servizio.	Federica Sansavini per SAP L'Accoglienza – Terzo Tempo Caffè Sara Barbieri, Cristian Biscaglia, Barbara Maltoni, Diego Franco (TUTTE LE SAP PAOLO BABINI)	6 ore
3° Modulo: "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile"	Concetto di rischio; danno; prevenzione; protezione; organizzazione della prevenzione aziendale; diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali; organismi di vigilanza, controllo e assistenza -Rischi infortuni; meccanici generali, elettrici generali, macchine, attrezzature, cadute dall'alto, rischi biologici, rischi chimici, rumore, vibrazione, microclima e illuminazione, video terminali, DPI organizzazione del lavoro, ambienti di lavoro, stress lavoro correlato, movimentazione manuali carichi, segnaletica, emergenze, procedure esodo e incendi, procedure organizzative per il primo soccorso, incidenti e infortuni mancati, rischi meccanici; rischi elettrici; macchine e attrezzature; rischio chimico; rumore; vibrazioni; radiazioni; movimentazione manuale dei carichi	Serena Fiori (per tutte le SAP)	4 ore
4° Modulo. "Adulti e giovani-adulti come destinatari del progetto, percorsi e modalità educative"	Gli incontri hanno lo scopo di permettere al volontario di avere delle informazioni specifiche sull'utenza con cui si relaziona quotidianamente e sui percorsi educativi in atto, verrà affrontato il tema della relazione educativa e delle tecniche utilizzate	Federica Sansavini per SAP L'Accoglienza – Terzo Tempo Caffè Sara Barbieri, Cristian Biscaglia, Barbara Maltoni, Diego Franco (TUTTE LE SAP PAOLO BABINI)	18 ore
5° Modulo: "Le manifestazioni del disagio adulto"	L'incontro ha lo scopo di far emergere quali siano gli aspetti connessi alle problematiche del disagio adulto che potrebbero mettere in difficoltà.	Federica Sansavini per SAP L'Accoglienza –	7 ore

	L'incontro sarà strutturato attraverso esempi e analisi di casi al fine di permettere al volontario di avere ulteriori stimoli di riflessione e di fornirgli informazioni rispetto a come far fronte alle manifestazioni del disagio adulto e a come gestire il conflitto.	Terzo Tempo Caffè Sara Barbieri, Cristian Biscaglia, Barbara Maltoni, Diego Franco (TUTTE LE SAP PAOLO BABINI)	
<u>6° Modulo: "La relazione con adulti problematici e le tecniche di comunicazione interpersonale"</u>	L'incontro ha lo scopo di creare un'occasione privilegiata per capire assieme quali sono i meccanismi che intervengono ed influiscono nei rapporti con le persone. Esserne consapevoli può aiutare a migliorare le relazioni interpersonali e quelle con l'adulto disagiato. I temi trattati riguardano in modo più dettagliato: 1. le prime impressioni tra le persone 2. gli stimoli che influiscono nel formarsi un'immagine dell'altra persona 3. i bisogni fondamentali delle persone (piramide di Maslow) 4. quali elementi concorrono nel formare una relazione significativa 5. le tecniche dell'ascolto attivo	Federica Sansavini per SAP L'Accoglienza – Terzo Tempo Caffè Sara Barbieri, Cristian Biscaglia, Barbara Maltoni, Diego Franco (TUTTE LE SAP PAOLO BABINI)	12 ore
<u>7° Modulo: "Progetto di lavoro integrato"</u>	Il modulo avrà lo scopo di aiutare il volontario a diventare protagonista e responsabile del progetto, attraverso l'analisi delle fasi di progettazione organizzazione e realizzazione verrà aiutato nell'ideazione e concretizzazione di una attività innovativa da proporre agli utenti, quale parte integrante del progetto stesso in coerenza con gli obiettivi proposti	Federica Sansavini per SAP L'Accoglienza – Terzo Tempo Caffè Sara Barbieri, Cristian Biscaglia, Barbara Maltoni, Diego Franco (TUTTE LE SAP PAOLO BABINI)	15 ore
<u>8. Modulo " Bilancio di competenze".</u>	Nell'ambito dell'offerta formativa specifica per i volontari in servizio civile sarà strutturato, nell'ultimo mese di servizio, un incontro sul bilancio delle competenze e sulle opportunità legate al loro futuro professionale. Pertanto si è pensato di articolare la giornata di formazione affrontando le seguenti tematiche: Bilancio delle competenze acquisite; Costruzione curriculum vitae; Esperienze ex volontari già inseriti in ambiti lavorativi. Mappa delle opportunità.	Federica Sansavini per SAP L'Accoglienza – Terzo Tempo Caffè Francesca Fiori, Cristian Biscaglia, Barbara Maltoni, Diego Franco (TUTTE LE SAP PAOLO BABINI)	6 ore
<u>9° Modulo "Valutazione conclusiva"</u>	Lo scopo dell'incontro è quello di favorire un momento in cui sia possibile rivalutare l'esperienza vissuta esaminando in modo obiettivo la propria crescita personale e professionale.	Federica Sansavini per SAP L'Accoglienza – Terzo Tempo Caffè Sara Barbieri (TUTTE LE SAP PAOLO BABINI)	4 ore

COME PRESENTARE DOMANDA: ESCLUSIVAMENTE ON LINE SULLA PIATTAFORMA PREDIPOSTA DAL DIPARTIMENTO, TRAMITE SPID

CONTATTI:

Raffaella Paganelli

youth@cssforli.it

0543/28383