bilancio sociale

2020

Consorzio Solidarietà Sociale
Forlì-Cesena

nota metodologica e introduzione 3

1 chi siamo

a informazioni sul consorzio 5

b il governo e l'amministrazione 9

c le persone che lavorano con noi 10

2 verso una valutazione dell'impatto

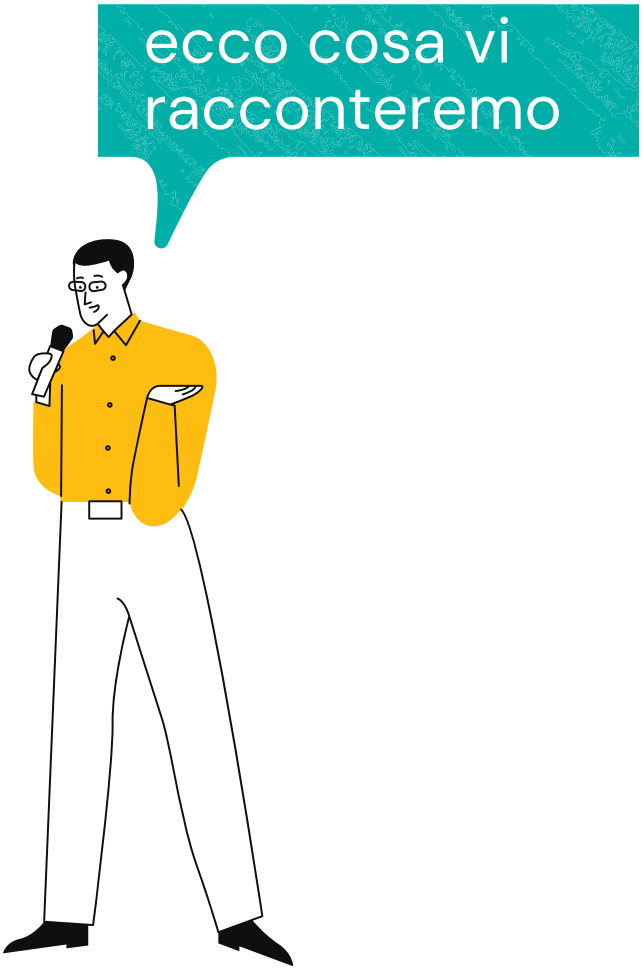
a le attività del consorzio: i principali benefici 12

b le nostre sfide comuni 13

3 alcuni dati economici e patrimoniali

a valori economici 15

b valori patrimoniali 17



nota metodologica e introduzione

Il presente Bilancio Sociale intende dare evidenza dei risultati generati dalle attività realizzate dal Consorzio Solidarietà Sociale Forlì-Cesena. Il documento è stato realizzato con un triplice obiettivo:

- in primo luogo, in un'ottica di trasparenza e responsabilità, rendicontare l'operato del consorzio ai diversi portatori di interesse;
- in secondo luogo, in un'ottica di apprendimento continuo, fornire dati e valutazioni utili a migliorare la definizione della futura azione strategica;
- in ultimo, in un'ottica di valutazione di impatto, strutturare un modello di analisi del valore sociale generato rispetto ai principali beneficiari e alla comunità di riferimento attraverso le attività svolte.

Al fine di raggiungere gli obiettivi dichiarati, il Bilancio Sociale si compone di 3 sezioni principali.
La **prima sezione** evidenzia i tratti identitari del consorzio, andando ad analizzare in maniera analitica la composizione del personale dell'organizzazione, la base sociale e il sistema di controllo e amministrazione.
Nella **seconda sezione** sono indicati i principali OUTCOME generati dalle attività del consorzio rivolte alle associate, evidenziando quindi i principali benefici apportati. Allargando poi ulteriormente lo sguardo per includere l'ecosistema della base sociale, sono state elaborate due MACRO-SFIDE comuni e sono stati definiti gli OUTCOME di medio periodo in relazione alla valutazione dell'efficacia delle attività pianificate (sia delle coop.ve che del consorzio) sui principali beneficiari. Per fare questo lavoro è stato utilizzato il metodo della "catena del valore dell'impatto", normalmente costituita da 5 elementi (input => attività => ouput => outcome => impatto). Tuttavia, per esigenze di semplificazione legate alla fruibilità del presente documento, si è ritenuto opportuno focalizzare l'attenzione su ATTIVITA' e OUTCOME che permettono comunque di osservare la capacità del consorzio di generare possibili effetti sui principali portatori di interesse. Questo lavoro ha lo scopo di facilitare la messa in campo di attività mirate nel corso dell'anno 2021 e di avere una base su cui costruire un sistema di indicatori utili al prossimo bilancio sociale.
Infine, nella **terza sezione** vengono evidenziati i principali dati economici e patrimoniali del Consorzio.

Per la realizzazione di questo documento sono stati realizzati momenti di confronto con la Direzione e i responsabili di area, utili a far emergere esigenze e obiettivi in termini di risultati di lungo periodo che potessero essere effettivamente in linea con la pianificazione strategica.

CHI SIAMO

vi raccontiamo qualcosa di noi

1

a informazioni sul consorzio

b il governo e l'amministrazione

c le persone che lavorano con noi

... iniziamo !

1 chi siamo

a informazioni sul consorzio

INFORMAZIONI GENERALI
dati e info varie

Nome dell'ente	**Consorzio Solidarietà Sociale Forlì-Cesena Società Cooperativa Sociale**
Codice Fiscale	01697860409
Partita IVA	01697860409
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del terzo settore	Consorzio Sociale L. 381/'91
Iscrizione e sede legale	Via E.Dandolo, 18 - 47121 Forlì (FC)

CSS COMUNITA'
i nostri valori di riferimento

- centralità della persona
- trasparenza
- professionalità
- cooperazione
- fiducia

CSS IMPRESA
i nostri valori di riferimento

- passione
- dinamicità
- fare squadra
- chiarezza
- condivisione

CSS COMUNITA'
mission

siamo un sistema di organizzazioni non profit legate da relazioni fiduciarie.
Promuoviamo il benessere della comunità e la cultura della corresponsabilità sociale.
Supportiamo lo sviluppo dei soci e realizziamo servizi integrati e innovativi con professionalità e passione.
La nostra forza è credere che cooperare genera cambiamento sostenibile

CSS IMPRESA
mission

siamo un'impresa sociale, immaginiamo soluzioni, costruiamo progetti, servizi personalizzati e innovativi rivolti a imprese, persone ed enti. Agiamo con passione e spirito di iniziativa, creando relazioni generative per lo sviluppo della comunità.

CSS COMUNITA'
vision

insieme per costruire comunità più inclusive e partecipate

CSS IMPRESA
vision

vogliamo essere un Luogo Comunitario che innesca sinergie, visioni e impatto sociale

1 chi siamo

a informazioni sul consorzio

BASE SOCIALE

Ad oggi il Consorzio Solidarietà Sociale è un rete di cooperative sociali e organizzazioni di volontariato fortemente radicata sul nostro territorio. L'attuale base sociale è composta da 5 cooperative sociali (3 di tipo A+B e 2 di tipo A), 2 associazioni e 1 cooperativa sociale affiliata.

affiliata

LA NOSTRA STORIA

Il Consorzio Solidarietà Sociale Forlì-Cesena nasce nel 1985 a Forlì da un gruppo di associazioni di volontariato e cooperative di solidarietà sociale per costituire un punto di coordinamento delle diverse iniziative che alcune realtà stavano attivando sul territorio, costruendo i primi servizi di supporto allo sviluppo imprenditoriale, proponendosi come interlocutore nei confronti del territorio e degli enti locali e favorendo lo sviluppo di nuove esperienze di cooperazione sociale.
Nel tempo si sono attivati i primi coordinamenti settoriali sfociati poi in veri e propri progetti di integrazione imprenditoriale; i servizi ai soci si sono gradualmente ampliati, consolidati e differenziati, cercando costantemente di adeguarsi ai bisogni e alle priorità di volta in volta emergenti.
Il nuovo statuto, approvato a fine 2004 in seguito alla riforma del diritto societario, ha confermato il riferimento essenziale al mandato indicato nell'art. 1 della legge 381/91 sulla cooperazione sociale e la scelta di avere una base sociale aperta ad altre organizzazioni di terzo settore.
Ad oggi, il Consorzio Solidarietà Sociale Forlì-Cesena è una rete di cooperative sociali e organizzazioni di volontariato, fortemente radicata sul nostro territorio.
E' lo strumento operativo di 6 cooperative sociali(di cui 4 di tipo A+B e 1 di tipo A) e 2 associazioni che ne formano la base sociale. Nel 2020 il Consorzio ha introdotto una nuova tipologia di socio: il socio affiliato con l'ingresso della cooperativa Sociale Cisa.

1 chi siamo

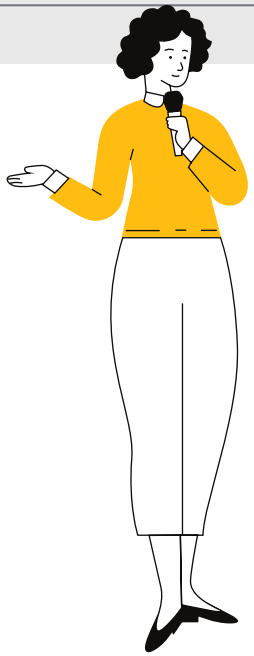
a informazioni sul consorzio

TIPOLOGIA ATTIVITA' E SERVIZI EROGATI

- servizi amministrativi, contabili e fiscali;
- gestione del personale ed elaborazione paghe;
- assistenza organizzativa e gestionale;
- progettazione e gestione attività formative;
- gestione di attività consulenziali quali la tutela della sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, HACCP, normativa sulla privacy, consulenze psico-pedagogiche;
- sviluppo e implementazione dei sistemi di qualità;
- consulenza finanziaria e reperimento di finanziamenti agevolati;
- promozione, progettazione, gestione coordinamento per Servizio Civile Universale e Servizio Volontario Europeo;
- progettazione e gestione di servizi sociali in general contracting;
- gestione di servizi di intermediazione, ricerca e selezione attraverso Winner mestieri - agenzia per il lavoro accreditata a livello regionale e somministrazione attraverso Cooperjob;
- progettazione e gestione di servizi di welfare aziendale e territoriale

PARTECIPAZIONI

C.G.M. Consorzio Nazionale Gino Mattarelli	*€ 61.337*
Winner Mestieri E.R. soc.coop.soc.	*€ 11.000*
C.G.M. finance soc.coop.sociale	*€ 5.160*
Consorzio Charis	*€ 500*
Banca Popolare Etica s.c.r.l.	*€ 516*
Ce.Se.Co.	*€ 25*
Cooperfidi	*€ 250*



1 chi siamo

a informazioni su di noi

MAPPATURA STAKEHOLDER
beneficiari diretti

- soci e affiliati
- enti del terzo settore
- enti pubblici
- enti di formazione professionale
- cittadini
- famiglie
- fondazione carisp forlì
- aziende profit
- ausl della romagna
- comune di forlì

MAPPATURA STAKEHOLDER
partner

- federsolidarietà
- confcooperative romagna
- comune di forli (politiche welfare e educarive)
- AICCON
- Enti di formazione: Irecoop, Techne, Ial ecc.
- partner europei

MAPPATURA STAKEHOLDER
comunità - beneficiari diretti

- associazionismo giovanile
- università e scuole superiori
- cooperative e imprese sociali non socie
- altri consorzi
- comunità locale

MAPPATURA STAKEHOLDER
collaboratori interni

- CGM
- collaborazioni con consulenti che condividono la nostra mission e stile di lavoro
- cooperative e imprese sociali non socie
- altri ETS

1 chi siamo

b il governo e l'amministrazione

AMMINISTRATORI
dati e info varie

	rappresentante di persona giuridica	sesso	età	data nomina	n°mandati	carica ricoperta
Marco Conti	*no*	*M*	*48*	*04/07/2019*	*3*	*presidente*
Maurizia Squarzi	*no*	*F*	*55*	*04/07/2019*	*7*	*vice presidente*
Gianluca Bagnara	*no*	*M*	*57*	*04/07/2019*	*2*	*consigliere*
Caterina Vestito	*no*	*F*	*43*	*04/07/2019*	*1*	*consigliere*
Paolo Dall'Acqua	*no*	*M*	*57*	*04/07/2019*	*1*	*consigliere*
Gilberta Masotti	*no*	*F*	*56*	*04/07/2019*	*1*	*consigliere*
Mauro Grandini	*no*	*M*	*59*	*04/07/2019*	*1*	*consigliere*

numero di CdA svolti e partecipazione

2018	2019	2020
10	9	7
92%	82%	91,84 %

Con assemblea del 04/07/2019 si elegge il cda - tuttora in carica - per tre esercizi fino ad approvazione bilancio al 31/12/2021.

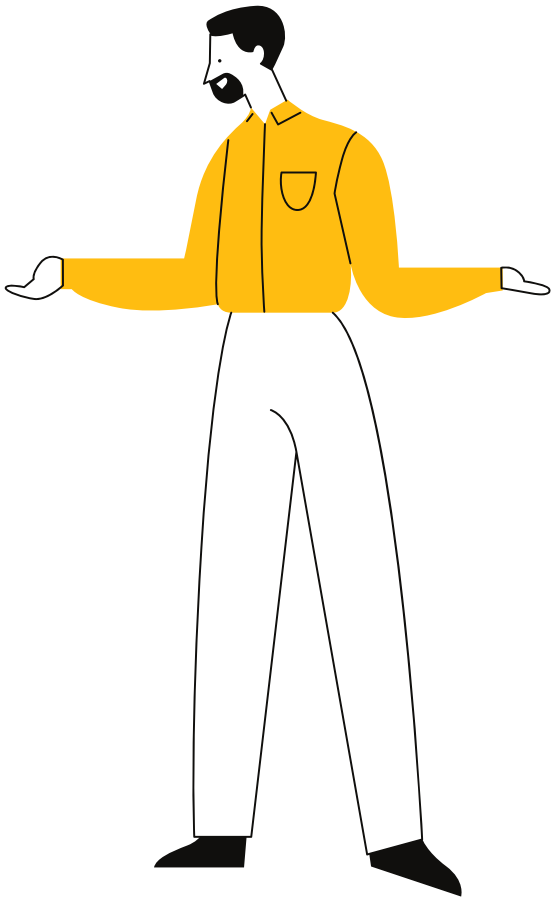
PARTECIPAZIONE DEI SOCI
ultimi 3 anni

26/03/2018	6 punti O.d.G.	**66,6% partecipanti**
25/05/2018	4 punti O.d.G.	**66,6% partecipanti**
07/11/2018	3 punti O.d.G.	**66,6% partecipanti**
17/12/2018	3 punti O.d.G.	**44,4% partecipanti**
03/04/2019	4 punti O.d.G.	**62,5 % partecipanti**
30/05/2019	4 punti O.d.G.	**71,4% partecipanti**
04/07/2019	1 punti O.d.G.	**85,7% partecipanti**
18/12/2019	3 punti O.d.G.	**57,4 % partecipanti**
12/06/2020	5 punti O.d.G.	**71,4 % partecipanti**
18/12/2020	7 punti O.d.G.	**85,7% partecipanti**

ORGANI DI CONTROLLO
composizione

revisore contabile Dott. Massimiliano Ravaioli, nominato con assemblea del 30/05/2019, in carica fino ad approvazione del bilancio al 31/12/2021.
Per il suddetto incarico non esistono incompatibilità di cui all'art. 2399 del codice civile

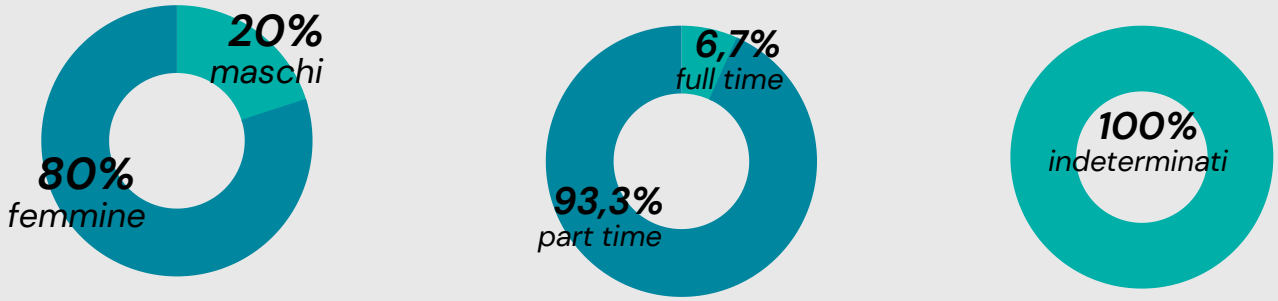
compenso relativi al 2020 € 3.848



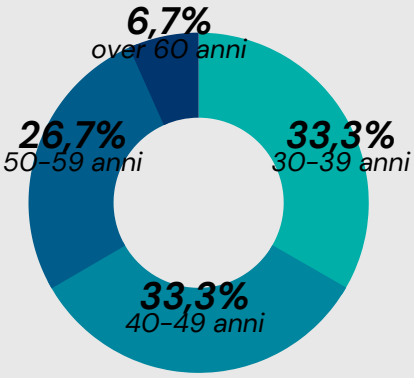
c le persone che lavorano con noi

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE
qualche informazione al 31/12

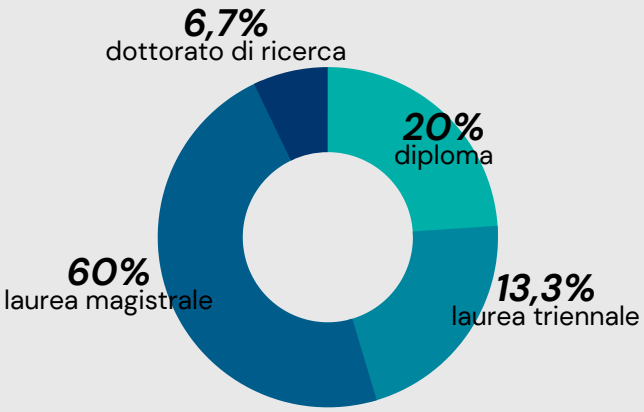
nel 2020



classi d'età



titolo di studio



FORMAZIONE

formazione salute e sicurezza (obbligatoria) - 2020

35	16	22	€ 703
ore totali	partecipanti	ore formazione pro-capite	costo sostenuto

formazione professionale (non obbligatoria) - 2020

73	23	32	€ 1.735
ore totali	partecipanti	ore formazione pro-capite	costo sostenuto

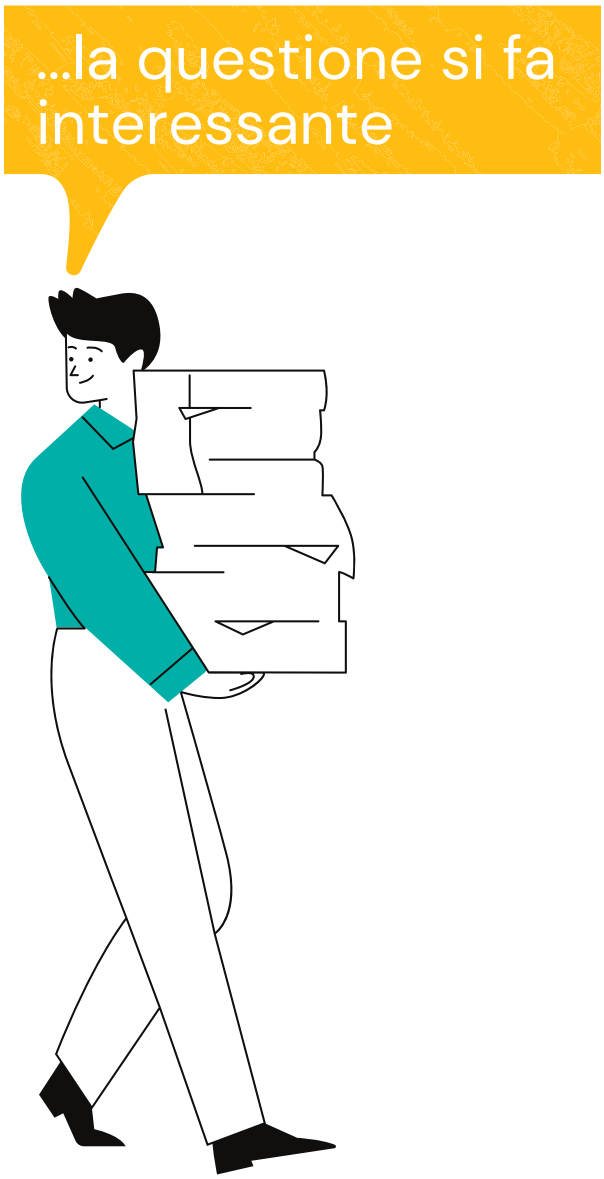
VERSO UNA VALUTAZIONE DELL'IMPATTO

cosa vogliamo cambiare

2

a le attività del consorzio: i principali benefici

b le nostre sfide comuni:
verso una valutazione dell'impatto del "CSS Comunità"



2 verso una valutazione dell'impatto

a le attività del consorzio: i principali benefici

ATTIVITA' DI SUPPORTO AI SOCI

Forniamo ai soci una serie di servizi di supporto alla gestione d'impresa orientati a migliorarne la gestione imprenditoriale e la pianificazione strategica, attraverso la messa a disposizione di una serie di strumenti e di consulenze mirate. Attraverso questi servizi, i soci possono ottimizzare le risorse interne alle cooperativa per poter operare maggiormente nel territorio e sui servizi.

S AMBITO DEL SERVIZIO	A ATTIVITA'	B PRINCIPALI BENEFICI PER I SOCI
amministrazione, controllo di gestione e paghe	*amministrazione, contabilità, segreteria societaria, paghe, controllo di gestione e finanza*	*servizio amministrativo (sostenibile) come funzione trasversale utile allo sviluppo imprenditoriale del sistema; sistema di servizi specializzati nella cooperazione sociale con consulenze ad hoc*
risorse umane e lavoro	*servizio orientato alla gestione e alla valorizzazione delle risorse umane sia interne alla base sociale che esterne, servizi di intermediazione, ricerca e selezione tramite l'agenzia Winner Mestieri, e servizio di somministrazione tramite Cooperjob* *servizi di welfare aziendale*	*Interscambio risorse umane nella rete;* *cultura organizzativa sul capitale umano condivisa: scambio di buone prassi;* *supporto per la ricerca di figure difficili da reperire;* *stimolo e supporto all'avvio di processi interni e di rete;* *valorizzazione e scambio buone prassi di conciliazione vita-lavoro*
general contracting	*servizio di general contractor*	*sistema cooperativo e non competitivo;* *attraverso il general contracting possiamo costruire e gestire una cabina di regia nel territorio che abbia funzione di coordinamento e sviluppo commerciale per l'area dei servizi socio-sanitari*
qualità e consulenze tecniche e progettazione	*certificazione della qualità; scrittura e ricerca bandi*	*sistema di servizi specializzazione cooperazione sociale con consulenze ad hoc;* *accompagnare le coop. socie con consulenze e audit interni nell'implementazione e nella certificazione dei sistemi interni di gestione;* *affiancamento nella progettazione e nella ricerca bandi per promuove e implementare le attività delle cooperative*
servizio civile universale e volontariato europeo	*progettazione e coordinamento bandi servizio civile universale e volontariato europeo*	*sconto soci listino servizio civile universale;* *sconto soci listino volontariato europeo;* *risparmio della ricerca e selezione dei SC e Sve che restano in cooperativa*

2 verso una valutazione dell'impatto

b le nostre sfide comuni: verso una valutazione dell'impatto del "CSS Comunità"

LE SFIDE PER AGIRE IL CAMBIAMENTO

Abbiamo maturato la consapevolezza che si incide e si è efficaci solo se si è parte di un sistema più vasto che è capace di pensare globalmente e agire localmente. Ci siamo posti **due grandi sfide di impatto** come **sistema Consortile** da realizzare nel nostro territorio. Agendo come sistema e aderendo alle macro sfide che ci siamo posti per il prossimo triennio, puntiamo a realizzare i seguenti **OUTCOME** sui nostri beneficiari principali

S SFIDA 1

*Come possiamo sostenere le **persone in situazione di fragilità** personalizzando l'offerta dei servizi con attività integrative e costruendo **modelli diffusi di assistenza e presa in carico nel nostro territorio**, che mettano al centro le persone e concorrano al miglioramento costante della qualità della vita?*

S SFIDA 2

*Come possiamo **promuovere l'inclusione sociale** attraverso **percorsi di educazione alla vita e al lavoro** attivando alleanze con soggetti "altri», potenziando la **partecipazione della comunità** nella co-progettazione e co-gestione dei nostri servizi, ri-generando gli spazi che abitiamo ?*

C MACRO ATTIVITA' *del nostro sistema*

ATTIVITA' DI CURA

C OUTCOME *impatto a medio termine*

1. *potenziamento offerte complementari / integrative al servizio (es. flessibilità oraria, occasioni di sollievo, momenti formativi,ecc.)*
2. *promozione dell'autonomia e autodeterminazione dei giovani adulti*
3. *maggiore accompagnamento per le famiglie, promozione della partecipazione nella comunità nella presa in carico dell'utente*

C ATTIVITA' COOPERATIVE

1. *servizi residenziali / diurni*
2. *percorsi di vita autonoma*
3. *sportelli di ascolto*

C ATTIVITA' CONSORTILI

1. *area disabili / general contracting*
2. 3. *progettazione, co-progettazione sia per la ricerca di risorse, che er implementazioni e interventi di rete*

E MACRO ATTIVITA' *del nostro sistema*

ATTIVITA' DI EDUCAZIONE NON FORMALE

E OUTCOME *impatto a medio termine*

1. *miglioramento delle competenze cognitive (approccio allo studio/andamento scolastico)*
2. miglioramento delle competenze sociali e miglioramento delle relazione tra pari
3. sviluppo del senso comunitario
4. luoghi che diventano "aggregatori" di comunità e conseguente indotto economico che ne deriva

E ATTIVITA' COOPERATIVE

1. *esperienza dei centri educativi e nei centri di aggregazione giovanile*
2. *progetti nelle scuole*
3. *esperienze di volontariato*
4. *rigenerazione di spazi e progetti comunitari*

E ATTIVITA' CONSORTILI

1. *progetti e co-progettazione per ricerca risorse e per implementazione di azioni e interventi di rete*
2. *ricerca e costruzione di partnership sul territorio*
3. 4. *coordinamento dei tavoli / cabine di regia progettuali, tavolo minori*

L MACRO ATTIVITA' *del nostro sistema*

ATTIVITA' DI AVVICINAMENTO AL LAVORO

L OUTCOME *impatto a medio termine*

1. *acquisizione di competenze trasversali (es. capacità di lavorare in gruppo, gestione dei conflitti ecc.)*
2. *aumento dello spirito d' iniziativa e imprenditorialità acquisizione di competenze "specifiche"*

L ATTIVITA' COOPERATIVE

1. *inserimento lavorativo*
2. *percorsi di avvicinamento al lavoro*

L ATTIVITA' CONSORTILI

1. 2. *progettazione per ricerca risorse per azioni formative*
2. *progettazione servizio civile universale e volontariato europeo*

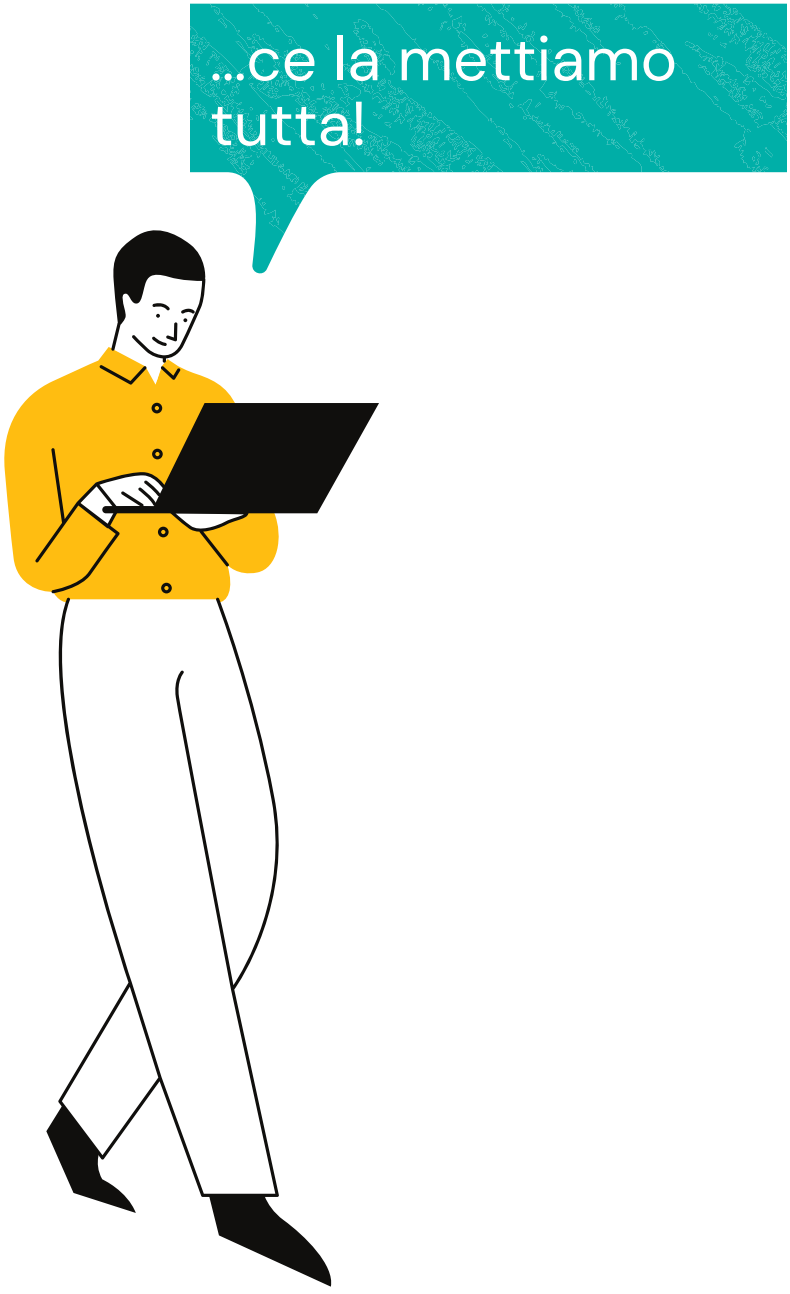
ALCUNI DATI ECONOMICI E PATRIMONIALI

i conti tornano

3

a valori economici

b valori patrimoniali



3 alcuni dati economici e patrimoniali

a valori economici

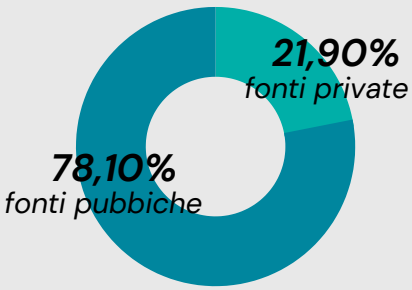
VALORE DELLA PRODUZIONE
e riclassificazioni

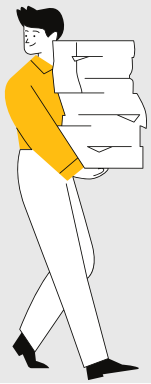
valore della produzione

2018	2019	2020
€ 2.338.534	€ 2.301.055 *- 1,6%*	€ 2.482.804 *+ 7,9%*

riclassificazione valore della produzione

	2018	2019	2020
ricavi da enti pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	*€ 1.556.984*	*€ 1.637.110*	*€ 1.902.761*
ricavi da privati - cittadini	*€ 69.149*	*€ 73.747*	*€ 38.564*
ricavi da privati - non profit	*€ 39.330*	*€ 23.402*	*€ 25.748*
ricavi da privati - imprese	*€ 10.198*	*€ 9.628*	*€ 4.600*
ricavi da Coop.ve e Consorzi	*€ 559.602*	*€ 490.060*	*€ 445.371*
ricavi da altri	*€ 13.547*	*€ 2.116*	*€ 7.438*
contributi pubblici	*€ 41.523*	*€ 18.483*	*€ 36.676*
contributi privati	*€ 48.196*	*€ 45.505*	*€ 21.641*
TOTALE	**€ 2.338.534**	**€ 2.301.055**	**€ 2.482.804**





COSTO DEL LAVORO

costo del lavoro (totale voce B9)

2018	2019	2020
€ 342.597	€ 362.872 *+ 5,9%*	€ 327.472 *- 9,8%*

incidenza del costo del lavoro sul valore della produzione

2018	2019	2020
14,7%	*15,8%*	*13,2%*

3 alcuni dati economici e patrimoniali

a valori economici

RISULTATO D'ESERCIZIO

risultato di gestione (A-B bilancio CEE)

2018	2019	2020
+ € 68.273	- € 16.653	+ € 33.059

risultato netto d'esercizio

2018	2019	2020
+ 57.108	- € 17.00	+ € 28.703

3 alcuni dati economici e patrimoniali

b valori patrimoniali

CAPITALE SOCIALE

capitale sociale

PATRIMONIO NETTO

patrimonio netto

composizione patrimonio netto

	2018	2019	2020
capitale sociale	*€ 189.020*	*€ 153.660*	*€ 153.660*
riserve totali	*€ 30.022*	*€ 85.417*	*€ 0*
perdite portati a nuovo	*- € 83.474*	*- € 83.474*	*- € 12.241*
utile / perdita d'esercizio	*+ € 57.108*	*- € 17.000*	*+ € 28.703*
TOTALE PATRIMONIO NETTO	**€ 192.675**	**€ 138.602**	**€ 170.122**